



Formulář - vrácení zboží / reklamace

Zboží Vám z nějakého důvodu nevyhovuje? I to se může stát. Můžete ho vrátit do 14 dnů od obdržení balíčku. Nenošené, neprané, nežehlené zboží, bez zvířecích chlupů s visačkou v původním obalu pečlivě zabalte, přiložte tento formulář a zašlete na níže uvedenou adresu bez dobírky jakoukoli zásilkovou službou. Náklady na dopravu k nám hradíte Vy.

Vrácení na adresu: Longee, Ing. Viktor Jílek, Průběžná 170/10, 312 00 Plzeň, e-mail: eshop@longee.cz, tel.: 721 746 078

Vrácení přes aplikaci Zásilkovny: výdejní místo Plzeň, Chrástecká 1309/20 - (5365) e-mail: eshop@longee.cz, tel.: 721 746 078

Vrácení ZDARMA osobně: ZOomarket Čech, Masarykova 354/23, 312 00 Plzeň 4, Po - pá 9.00 - 18.00, So 9.00 - 12.00, Ne - zavřeno

Pokud jste získal/a dopravu zdarma při nákupu nad určitou částku a vracíte pouze část objednávky, nárok na dopravu zdarma zaniká a bude Vám naúčtována v plné ceně (cena dopravy odečtena od vratky).

Do 7 pracovních dnů od obdržení vráceného balíčku Vám zašleme peníze na Váš bankovní účet.

Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení : _____

Telefon : _____ Email : _____

Číslo objednávky : _____ Datum obdržení : _____

Chci vrátit peníze na číslo účtu: _____ kód banky _____

Datum : _____ Podpis zákazníka : _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Abychom se k Vaší větší spokojenosti stále zlepšovali, prosíme o zaškrtnutí důvodu, proč Vám zboží nevyhovuje:

☐ velikost ☐ materiál ☐ barva ☐ zpracování ☐ střih ☐ vada: _____

Chcete nám něco sdělit? _____
